

Communiqué de presse
Thônes, lundi 29 janvier 2024
A diffusion immédiate

Un jeune en service civique pour vous accompagner dans l'Espace Public Numérique France Services des Vallées de Thônes

Une grande nouveauté pour la CCVT, qui accueille depuis le 22 janvier 2024, et pour la première fois, un jeune en Service Civique !

Pour rappel, le Service Civique est un dispositif national qui permet de proposer à de jeunes volontaires, âgés de 16 à 25 ans, de s'engager en faveur d'un projet collectif en effectuant une mission d'intérêt général au sein de divers organisant, dont les collectivités territoriales.

Les missions qui leurs sont confiées peut concerner les domaines d'intervention les plus variés : solidarité, santé, culture et loisirs, éducation pour tous, sport, environnement, mémoire et citoyenneté... *(Plus d'infos: <https://www.service-civique.gouv.fr/>).*

Ainsi, Lucas vient de prendre son poste pour une mission de 7 mois, afin d'accompagner les usagers de l'Espace Public Numérique, situé au sein de la France services.

Dans ce lieu, 4 postes informatiques sont à disposition des usagers, gratuitement et en libre-service. Ordinateurs (4 postes individuels), imprimante multifonction, connexion internet, webcam : l'EPN dispose de tout l'équipement nécessaire !

Les usagers peuvent venir y réaliser toutes leurs démarches administratives : par exemple, effectuer une demande d'allocation ou de carte grise, ou une pré-demande de carte d'identité, mettre à jour leur dossier personnel, transmettre des pièces justificatives, faire leur déclaration annuelle de revenus, rédiger un CV, une lettre de motivation... En toute autonomie, ou, justement, avec un petit coup de pouce de Lucas pour utiliser au mieux le matériel à disposition et pour les manipulations de base (se connecter au site d'un Service Public, créer son espace personnel sur le site, prendre un rendez-vous en ligne, créer une adresse mail, scanner et transmettre un document, suivre son dossier en ligne...).

Lorsque le besoin d'accompagnement de l'utilisateur devient plus complexe, ce sont les Conseillères France services qui peuvent prendre le relais lors de leurs accueils avec ou sans rendez-vous. Les horaires d'accueil de la France services des Vallées de Thônes sont disponibles ici :

<https://ccdesvalleesdethones.fr/page/france-services>

Lucas est à votre disposition le lundi et le mercredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30, et le jeudi après-midi de 13h30 à 16h30.

A noter : l'espace Public Numérique de la France services des Vallées de Thônes est ouvert également le mardi après-midi de 13h30 à 16h30 et le vendredi de 9h à 12h, sans accompagnement.